



ALMASOFT  
*Mer värde i praktiken*

---

## Silversupport

### - En väl fungerande IT-miljö med vårt Silveravtal

Tjänsten innebär att vi blir er samarbetspartner. Vi jobbar tillsammans för att få en väl fungerande och trygg IT-miljö på er klinik. Silversupport går att teckna så det innefattar befintlig datorutrustning på kliniken. Med avtalet erbjuder vi telefonsupport och möjlighet att fjärrstyra samtliga datorer. Felsökningen får pågå i upp till 30 minuter per ärende, vilket löser majoriteten av kliniken supportbehov. Arbetstiden för detta ingår i avtalet.

### Ni får följande med ett Silveravtal

- En kontakt och ett nummer för alla ärenden
- Fri distanssupport
- Fria journalprogramsuppdateringar
- Rabatt på teknikertid
- Teknikeraktiverad hjälp
- Jobba på distans
- eBackup

### Pris

Enligt offert