



ALMASOFT
Mer värde i praktiken



Nu är det inte långt kvar till påsk!

Vi vill börja med att tacka för deltagandet på Webinariet ALMA Administration, roligt att så många deltog och var så engagerade. Håll utkik efter fler webinarier framöver. Redan den 9:e maj är det dags för nästa, då tema ALMA Journal.

[➔ Jag vill läsa mer om nästa webinar](#)

Under påsken kommer vi hålla öppet nästan som vanligt, med avvikelser för röda dagar samt vi att vi stänger lite tidigare en dag. Vi har planer på att gå långa promenader i solen, äta godis tills vi storknar och ta en och annan sovmorgon.

Våra öppettider under påsken



Skärtorsdag 6:e april	07:00-15:00
Långfredag 7:e april	STÄNGT
Påskafton 8:e april	STÄNGT
Påskdagen 9:e april	STÄNGT
Annandag påsk 10:e april	STÄNGT

Övriga dagar har vi öppet som vanligt!





Kampanj - eBackup

Den 31:e mars uppmärksammar vi världsbackupdagen, och vi vill i samband med detta understryka vikten av att ha en bra och trygg backup-lösning.

Man vet aldrig när olyckan eller tjuven är framme. Tjuven kan ju som bekant se ut på många olika sätt i dagens digitaliserade samhälle, och någon form av ransomware kanske är bland de vanligaste skepnaderna.

Med en säker backup-lösning behöver varken tjuvar eller olyckor innebära någon större katastrof. Backup ska tas varje dag, den ska förvaras på ett säkert ställe, och med jämna mellanrum bör man göra teståterställningar för att säkerställa att allt fungerar.

Känner du att det vore skönt att slippa tänka på backupen? Då kanske vår eBackup är något för dig. Under hela mars månad **bjuder vi på uppsättningsavgiften** när du tecknar nytt eBackup-avtal med oss.

Värde: 1 875 kr inkl. moms

[➔ Jag vill veta mer om eBackup](#)

Kampanj - SMS

Efter en lång och mörk vinter är det äntligen dags att vrida fram klockan till sommartid. Det tycker vi är värt att fira, och vad passar väl bättre att fira med än ett fint erbjudande på SMS?

Under hela den sista veckan i mars erbjuder vi SMS med 20% rabatt. Ange rabattkod: SOMMARTID20 vid beställning i vår eButik.

Rabatten avser:

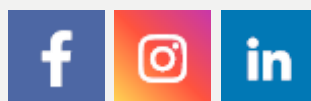
- * Påfyllning av nya SMS
- * Första årsavgiften vid tecknande av nytt SMS-abonnemang

Gäller 27-31 mars 2023



[➔ Till webshopen](#)

Har du koll på att vi finns på sociala medier? Följ oss gärna där för att ta del av tävlingar, nyheter, erbjudanden, smarta tips och tjuvkikar bakom kulisserna.



Snart är det dags för en ny nätverksträff i Qdent!

För dig som använder kvalitets- och ledningssystemet Qdent bjuder vi nu in till vårens digitala nätverksträff.

Den **28:e mars kl 17.30** kör vi igång. Eventet är helt kostnadsfritt och du kan vara med vart i landet du än befinner dig.

Det enda du behöver är en dator med internetanslutning, mikrofon och webbkamera.



[➔ Jag är nyfiken på nätverksträffen](#)

Har du inte Qdent, men är intresserad? Då kan du läsa mer här:

[➔ Jag vill läsa mer om Qdent](#)

Tips från supporten



1. Backup, vad ska man tänka på?

Att ta en daglig backup på sin data är en stor trygghet. Om olyckan mot förmodan är framme så har du en säkerhetskopia som du snabbt kan läsa in, vilket gör att du snabbt är igång i arbete igen.

Ett tips är att ha tydliga rutiner för hur du ska säkerhetskopiera klinikens information, till exempel finns det backup på ALMA, röntgen samt viktiga dokument? Har du vårt bildhanteringssystem DentalEye så behövs backup på både databas och bildmappar.

Tar du din backup själv, på exempelvis en USB eller extern hårddisk, ska dessa förvaras på en säker plats, helst ett brandsäkert skåp. Det är även en bra idé att varva vad du tar din backup på. Det vill säga att du behöver olika USB-minnen/diskar utifall ett av dem skulle gå sönder.

Om du har någon form av eBackup-tjänst, via oss eller din tekniker, behöver du informera om du planerar att byta server. Då måste nämligen din eBackup installeras på den nya datorn.

Känner du dig osäker så prata med din tekniker, oss på supporten eller din eBackup-leverantör för att säkerställa att allt fungerar som det ska.

2. Ska du vara ledig i påsk? Se till att dina SMS går iväg som de ska

För att de första patienterna efter din ledighet ska få sina SMS behöver du tillfälligt flytta fram antalet dagar som ALMA tittar i tidboken för överföring av SMS.

OBS! Detta behöver du göra även om du ställt in ditt ALMA till att automatiskt skicka era sms vid stängning av programmet.

Du gör så här:

1. Öppna SMS-hantering. Den når du antingen via panelerna under Uppgifter eller via Huvudmeny-Funktioner-SMS-hantering.

2. Öppna Inställningar och gå till fliken Övrigt. Här ändrar du antalet dagar vid "Antal dagar framåt". Säg att du ska vara ledig 5 dagar och att du just nu har antalet dagar på 5 dagar, sätt då 10 dagar (5+5). På så vis samlar ALMA upp SMS:en för den första tiden efter att du är tillbaka från semestern. Tryck OK.

The screenshot shows the 'Skicka SMS' interface. At the top, there are buttons for 'Radera', 'Inställningar...', 'Tidbok', 'Manuellt...', 'Överför', and 'Kontrollera'. A red arrow points to the 'Inställningar...' button. Below this, the 'Inställningar - SMS' window is open. It has buttons for 'Ny', 'Spara', 'Ängra', 'Radera', and 'Avbryt'. The 'Övrigt' tab is selected, indicated by a red arrow. The 'Antal dagar framåt för' field is set to 10, with a red arrow pointing to it. There are also checkboxes for 'Sammanställ kallelser automatiskt när dialogen öppnas', 'Sammanställ och överför SMS automatiskt när programmet stängs ner', and 'Skicka automatiskt ett SMS till patienten när bokning sker i eTand'. The 'SMS-mall' is set to 'Tidlapp Agda'. A yellow box contains the following text: 'Om du ändrar inställning för varifrån du hämtar dina SMS, kommer programmet att använda helt andra sätt att räkna fram vilka kort som skall tas med. Ingen hänsyn kommer att tas till vilka tidbokningar som ev. redan fått SMS skickade med det andra sättet. **Byt inte arbetssätt i onödan!**'

3. Tryck på Tidbok i SMS-funktionen för att samla upp dessa första SMS för de första bokningar som ligger i er tidbok efter att er semester är slut. Tryck sedan på Överför för att skjutsa upp alla SMS i molnet där de kommer att ligga tills de automatiskt skickas ut enligt era förutbestämda sänd-regler.

Skicka SMS

Radera Inställningar... Tidbok Manuellt... Överför

Antal SMS kvar
52

Uryal
Fr.o.m. 2023-02-03 Visa dolda

[Ej överförda](#) [Överförda](#) [Sända \(historik\)](#)

Denna sida visar SMS som inte överförts ännu. De har inte lämnat detta program.

Inga nya SMS hittades

Patientnr	Namn	Till mobilt
-----------	------	-------------

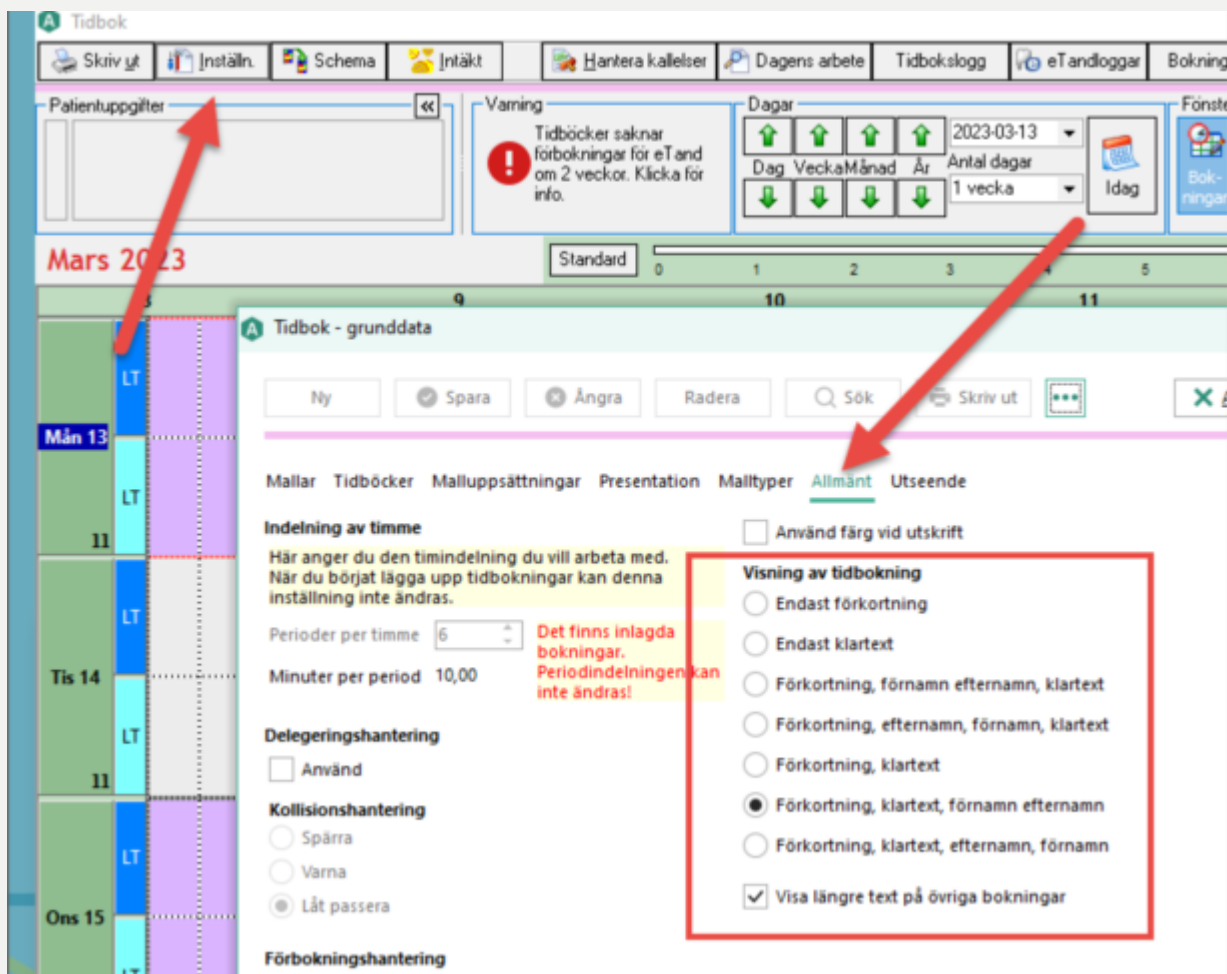
4. Gå till Inställningar-Övrigt igen och ändra tillbaka till den antal dagar du hade från början under Antal dagar framåt för, i vårt exempel 5. Tryck OK.

Nu är det klart och du kan gå på din välförtjänta ledighet och veta att dina patienter får sina påminnelse-SMS! Tyckte du det var lite klurigt? Slå oss en signal så hjälper vi dig!

3. Nya filter av visningen i tidboken

En nyhet som kom nu i senaste versionen av ALMA, Version 12.1.1.1887, är att i tidboken finns det nu fler alternativ för hur du vill att just din tidbok ska visa bokningsinformation. De gamla alternativen finns kvar, men vi har lagt till några nya.

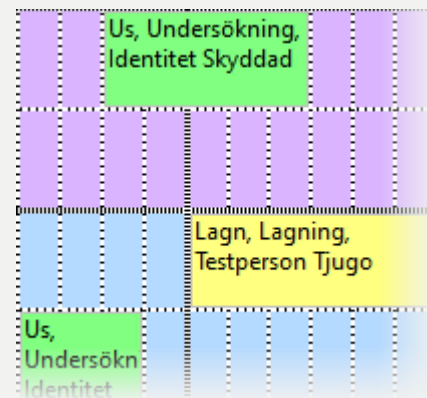
Du hittar alternativen i Tidboken under Inställningar och sedan fliken till höger som heter Allmänt.



Prova dig fram och se vilken visning som passar ert arbetssätt bäst.

Nedan ser du två olika exempel:

På bilden till höger ser du hur det ser ut på patientbokningarna när man valt **Förkortning, klartext, förnamn efternamn.**



I detta exempel är **Endast Klartext** valt och då ser patientbokningarna ut på detta vis.

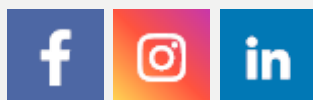
	Undersökning				
		Lagning			
Undersö...					

Känner du att du vill lära dig ännu mer är du välkommen att höra av dig till vår support för att kanske boka en utbildning, eller för att bara räta ut något frågetecken.
Ny dyker vi ner i påskäggen och frossar i godis och vårkänslor!



Soliga (och godisstinna) påskhälsningar
//Ditt ALMA-team

Följ gärna almasoft.se på Facebook, Instagram och LinkedIn.



Ps: Du vet väl om att du alltid kan gå in på vår hemsida och se Mina sidor, läsa om våra nyheter, produkter, och se film. Allt detta hittar du på: www.almasoft.se. Dessutom finns alla våra utgivna nyhetsbrev i utskriftsvänligt PDF-format på vår hemsida: [Supporten tipsar!](#)