



**ALMASOFT**  
Mer värde i praktiken



**SUPPORT**  
från ditt ALMA-team



## ALMA-supporten tipsar!

### Mörkret tätnar och kylan kryper närmare

Löven har inte bara skiftat i färg, de börjar nu även lossna från träden som snart står alldeles kala i den bistra novemberluften. Men här på ALMASOFT är stämningen allt annat än bister.

Hos oss sprider flitens lampa massor av ljus. Vi har just släppt en ny version av Qdent, och på Swedental, som går av stapeln om bara ett par veckor, får vi äntligen presentera vår nya version av ALMA som vi slitit så hårt med den senaste tiden. Vi är mycket stolta och nöjda över vårt verk och ser med skräckblandad förtjusning fram emot att få visa upp det.

Och vår friskvårdsutmaning som pågått under hela oktober har spridit värme i såväl våra egna kroppar som hos Cancerfonden. Med bara några få dagar kvar av stegutmaningen går vi nu in på upploppet, och det ska bli spännande att se hur mycket pengar våra steg faktiskt har genererat.



Vi hoppas verkligen att vi får träffa dig på Swedental i november.

Du kommer hitta oss i monter **A:15:28** där vi kommer vara laddade med fina erbjudanden och våra allra största leenden, redo att visa upp våra spännande nyheter.

Har du ingen möjlighet att ta dig till mässan behöver du inte vara ledsen, du kommer såklart få möjlighet att ta del av våra mässerbjudanden ändå. Självklart kommer du även kunna följa våra äventyr på mässan via våra sociala medier.



Förändringarnas vindar blåser genom ALMA detta år. Vårt gedigna system moderniseras steg för steg, och först ut i denna process var lanseringen av vår molnbaserade version av ALMA, nämligen ALMA Cloud. Nästa steg är ett nytt utseende med bland annat en ny färg. Hur det kommer se ut i systemet får du vänta lite till på, vi håller som bäst på att skruva på de sista detaljerna, men vi kanske får lov att presentera ALMAS nya systemikon så länge?



#### Du har väl förresten inte missat vår SMS-kampanj?

Under hela vecka 43 (25-31 oktober) beställer du SMS med 20% rabatt. Beställer du via vår eButik anger du rabattkod: HÖST20 i kassan.



På tal om SMS så är det just det som är temat för månadens nyhetsbrev.

Du kan ju göra så mycket mer än att bara skicka påminnelse-SMS eller kalla via SMS.

Du kan även skicka manuella SMS, antingen via massutskick, eller skicka ett och ett.

Låt oss visa dig...

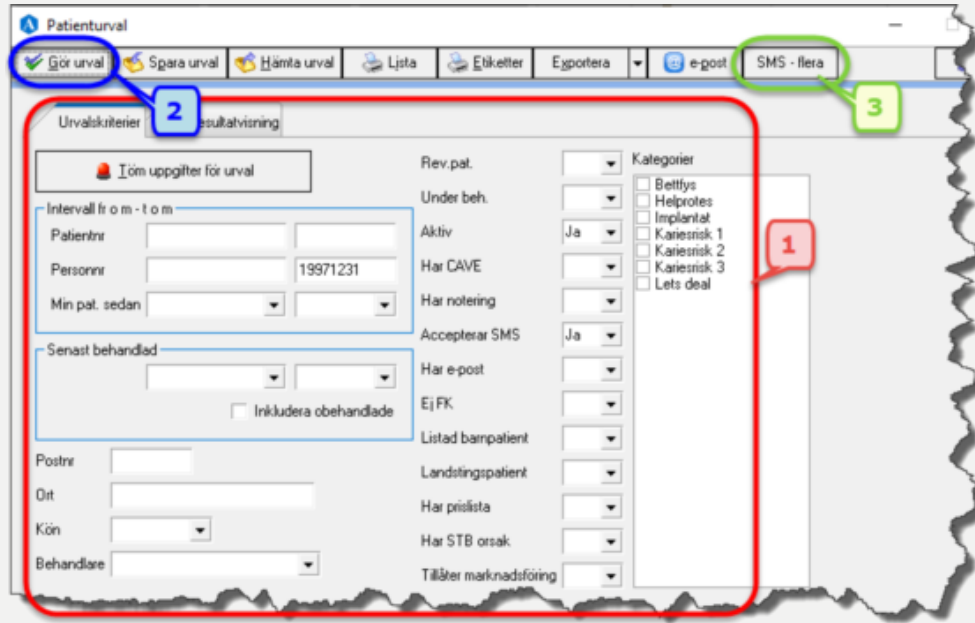
# 1. Skicka mass-SMS

Att skicka mass-SMS är lätt som en plätt. Du går bara in under Funktioner -> Patienturval.

Här kan du sortera ut vilka patienter du vill skicka SMS till, exempelvis alla vuxna aktiva patienter som accepterar SMS. När du gjort ditt urval kan du i fliken Resultatvisning se vilka, och hur många, patienter som faller inom ditt urval.

## Så här skickar du mass-SMS:

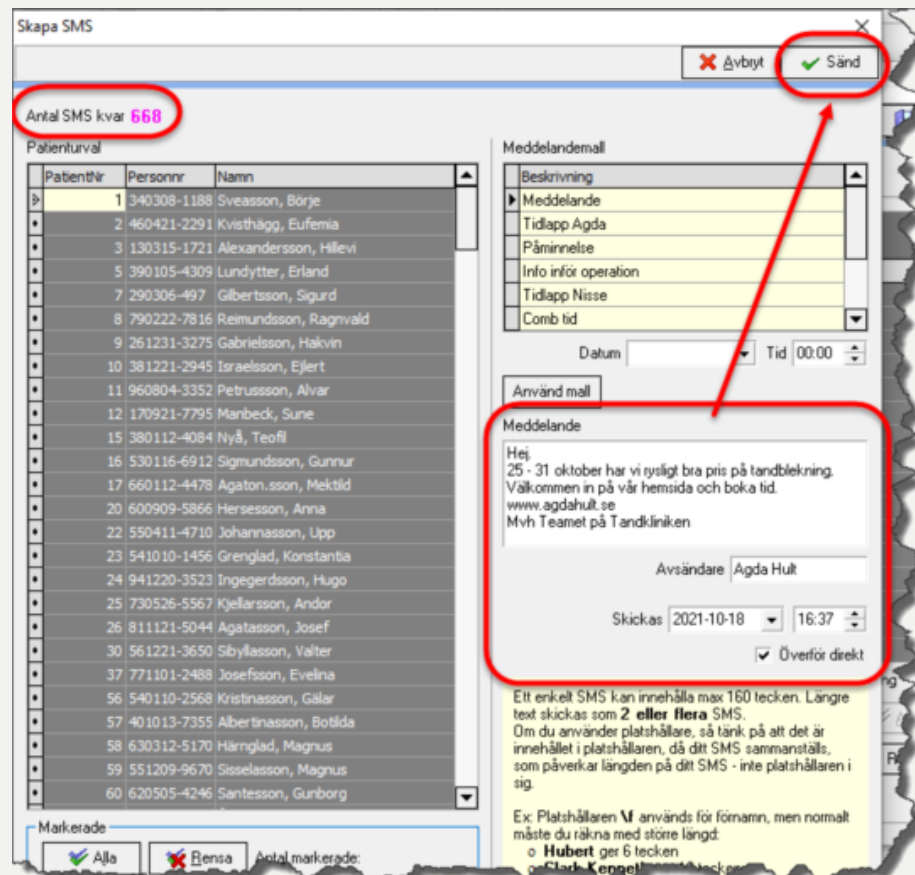
1. Fyll i dina önskade urval
2. Klicka på knappen "Gör urval"
3. Klicka på knappen "SMS-flera"



4. I nästa dialog kan du se hur många SMS-krediter du har kvar på kontot.

(Se till att du har tillräckligt många SMS kvar för att kunna skicka till ditt önskade urval).

Det är även i den här dialogen du skriver ditt meddelande samt avsändare och skickar iväg det genom att klicka på "Sänd". Klart!



## Du kan även skicka mass-SMS till alla tidbokade patienter

(Obs! Endast för dig som har ALMAs tidbok)

Under fliken Uppgifter hittar du panelen Dagens arbete.

Här har du möjlighet att skicka SMS till alla tidbokade patienter för ett önskat datumintervall.



Längst upp i dialogen hittar du knappen Sänd SMS. Denna knapp tar dig vidare till nästa dialog där du skriver ditt önskade meddelande och skickar iväg det genom att klicka Sänd.

Dagens arbete

Skriv lista **Sänd SMS...**

Urval datum: Start 2021-10-18 Slut 2021-10-18

Urval klinik:  Alla tidböcker  Tidböcker i denna klinik

Drag en kolumnrubrik hit för att gruppera efter kolumnen

Tidbok	Bokning	Patient			Ekonomi			Status	Framt. tidbokn				
Klinik	Namn	Mal	Bok n.	Förnam n	Efternam n	Personnr	Bokford skuld	På pågående räkning	Be t.	Fak t.	Status	Framt. tidbokn	Kli k
2	Tidbok 2	Hyg	Us	Alvar	Petrusson	960804-3352	1230,00	1650,00			Uppg		
2	Tidbok 1	Us	Us	Börje	Sveasson	340308-1188	3110,00	0,00			Uppg		
2	Tidbok 1	Us	Us	Eufemia	Kvisthågg	460421-2291	0,00	0,00			Uppg		ak
2	Tidbok 2	Hyg	Us	Sune	Manbeck	170921-7795	0,00	0,00			Uppg		ak
2	Tidbok 1	Lag	Ex	Hillevi	Alexandersso	130315-1721	0,00	0,00			Uppg		
2	Tidbok 1	Ex	Ex	Josias	Gudmundsson	981117-9472	-2100,00	0,00			Uppg		
2	Tidbok 2	Hyg	Us	Judit	Beckasp	161224-5776	500,00	0,00			Uppg		
2	Tidbok 2	Hyg	Us	Sara	Tombyörk	120501-2542	1926,00	0,00			Uppg		
2	Tidbok 1	Us	Us	Erlend	Lundytter	330105-4309	753,00	0,00			Uppg		

Skapa SMS

Avbryt Sänd

Antal SMS kvar **668**

Patienturval

PatientNr	Personnr	Namn
1	340308-1188	Sveasson, Börje
2	460421-2291	Kvisthågg, Eufemia
3	130315-1721	Alexandersson, Hillevi
4	981117-9472	Gudmundsson, Josias
5	390105-4309	Lundytter, Erlend
7	290306-497	Gilbertsson, Sigurd
9	261231-3275	Gabrielsson, Hakvin
10	381221-2945	Israelsson, Ejlert
11	960804-3352	Petrusson, Alvar
12	170921-7795	Manbeck, Sune
16	530116-6912	Sigmundsson, Gunnur
17	660112-4478	Agatonsson, Mektilid

Meddelandemall

Beskrivning

- Meddelande
- Tidlapp Agda
- Påminnelse
- Info inför operation
- Tidlapp Nisse
- Comb tid

Datum: 2021-10-18 Tid: 00:00

Använd mall

Meddelande

Hej  
För att komma in på kliniken behöver du ange portkod: 123#  
Välkommen!  
Mvh Tandläkaren

Avsändare: Tandläkaren

Skickas: 2021-10-18 07:00

Överför direkt

Markerade:  Alla  Bensa Antal markerade:

Ett enkelt SMS kan innehålla max 160 tecken. Längre text skickas som 2 eller flera SMS. Om du använder platshållare, så tänk på att det är innehållet i platshållaren, då ditt SMS sammanställs, som påverkar längden på ditt SMS - inte platshållaren i sig.  
Ex: Platshållaren **VF** används för förnamn, men normalt måste du räkna med större längd:  
o **Hubert** ger 6 tecken  
o **Clark-Kenneth** ger 13 tecken till storleken på ditt SMS.

## OBS!

Du kan inte använda platshållare när du skickar mass-SMS då platshållarna endast fungerar när du skickar SMS ett och ett till en specifik patient.

## 2. Skicka SMS direkt från tidboken

- Högerklicka på bokningen i tidboken och välj Utskrifter/SMS -> Skicka SMS.
- Välj önskad meddelandemall och tryck Kopiera.  
(Alt. skriv ett valfritt meddelande med fritt format och fyll i Avsändare).  
Bocka i Överför direkt och klicka på OK.

**Remissbekräftelse**

Kliniken För Tandvård/Isak Blender  
Isak Blender  
Tandläkare Agda Hult  
223 22  
LUND

Op, Anna Hersesson, Operation  
Ass, Assistent  
AkutF, Kristian Torgnysson, Akut Fraktur  
Us, Sigurd Eskilsson, Undersökning  
Ex, Upp Johannasson, E  
Us, Sigmund Tinasson, Undersökning  
Provn, Andor Kjellarsson  
Lunch, Lunch  
Prot, Konstantia Grengla  
Us, Vilhelmina Germundsson, Undersökning

Ändra bokning  
Boka övrig tid Ctrl+I  
Radera Ctrl+R  
Välj för visning Ctrl+V  
**Utskrifter/SMS**  
Patients status  
Kort varsel  
Alla patientens tider  
Periodens historik  
Tandtekniskt jobb

Tidlapp Ctrl+L  
Tidlapp, denna tidbokning  
Kallelsekort  
**Skicka SMS**

Nytt dokument

Rubrik: Remissbekräftelse 21-09-24

Skapa SMS

Antal SMS kvar **668**  
SMS till Anna Hersesson (600909-5866)  
Meddelandemall

Beskrivning
Meddelande
<b>Tidlapp Agda</b>
Påminnelse
Info inför operation
Tidlapp Nisse
Comb tid

Datum 2021-10-19 Tid 10:00

**Kopiera**

Meddelande

Du har tid bokad hos oss  
tisdag 19 okt 10:00  
046-238292  
Hälsningar!  
Din tandläkare Agda Hult

Avsändare Tidlapp

Skickas 2021-10-14 16:14

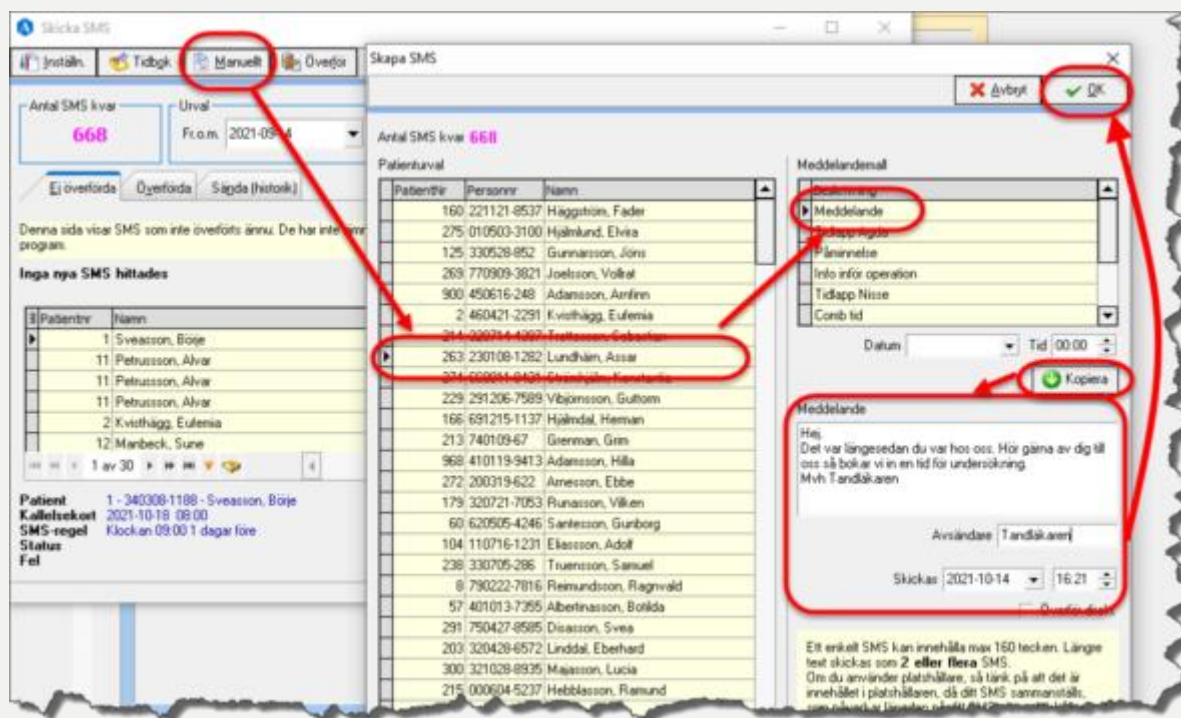
Överför direkt

Ett enkelt SMS kan innehålla max 160 tecken. Längre text skickas som **2 eller flera** SMS.  
Om du använder platshållare, så tänk på att det är innehållet i platshållaren, då ditt SMS sammanställs, som påverkar längden på ditt SMS - inte platshållaren i sig.

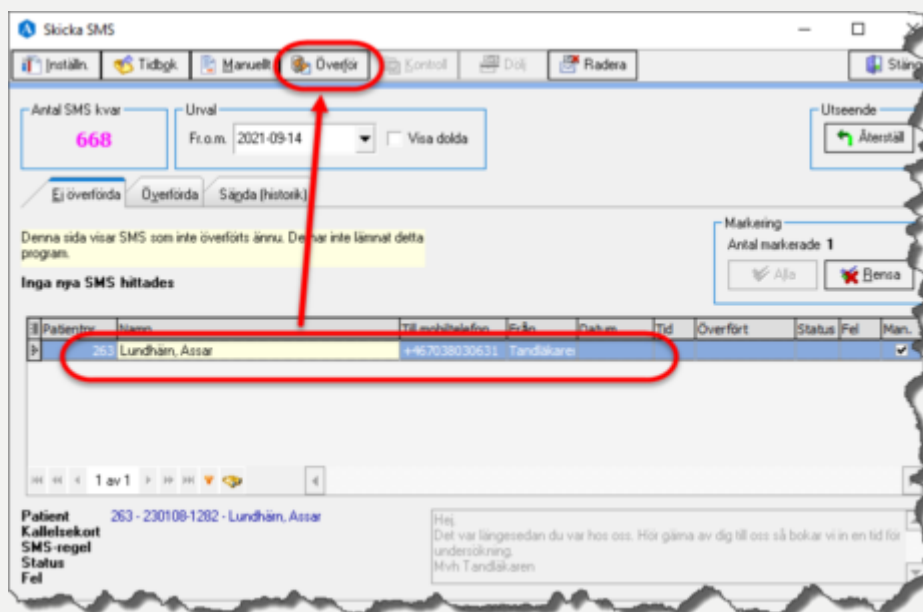
Ex: Platshållaren **N** används för förnamn, men normalt måste du räkna med större längd:  
o **Hubert** ger 6 tecken  
o **Clark-Kenneth** ger 13 tecken  
till storleken på ditt SMS.

### 3. Skicka manuellt SMS till patient utan bokning i tidboken

- Öppna SMS-dialogen, antingen via Funktioner -> SMS-hantering, eller genom fliken Uppgifter och knappen SMS.
- Markera den patient du vill skicka SMS till.
- Välj önskad meddelandemall och tryck Kopiera.  
(Alt. skriv ett valfritt meddelande med fritext i Meddelande-fältet och fyll i Avsändare).
- Klicka på OK.



Markera patientens namn i listan under fliken Ej överförda och klicka på knappen Överför.



Nu är det bara att skicka SMS så det ryker om det.  
Som vanligt är du varmt välkommen att slå oss en signal om du behöver hjälp.



**Rysligt varma hösthälsningar**  
*// Ditt ALMA-team*

**Följ gärna [almasoft.se](https://almasoft.se) på Facebook, Instagram och LinkedIn.**



Ps: Du vet väl om att du alltid kan gå in på vår hemsida och se Mina sidor, läsa om våra nyheter, produkter och se film. Allt detta hittar du på: [Almasoft | Programutveckling för svensk privattandvård](https://almasoft.se).

Där hittar du även våra publicerade nyhetsbrev i utskriftsvänligt pdf-format: [Nyhetsbrev Arkiv \(almasoft.se\)](https://almasoft.se)