



ALMASOFT
Mer värde i praktiken

SUPPORT
från ditt
ALMA-team



ALMA-supporten tipsar!

Vilken månad vi haft!

Ja jösses, det sägs ju att tiden går fort när man har roligt. Vi måste med andra ord ha haft en oslagbart rolig månad, för tiden har bokstavigt talat bara flugit förbi. Det var väl senast igår vi tittade ut genom fönstret när träden stod där alldeles nakna i snålblåsten? Nu exploderar hela naturen i en ljuvlig kaskad av färger och träden är plötsligt täckta av gröna löv.

Vad händer på ALMASOFT?

Under maj månad är det mycket spännande som har hänt.

Till att börja med har vi sammanställt resultatet av enkäten om kundnöjdhet vi skickade ut i april. Vi har fått reda på vad ni tycker att vi gör bra, och vad ni tycker att vi ska förbättra. Vi är tacksamma för alla era tankar och synpunkter och tar till oss av såväl ris som ros i vår strävan att bli lite bättre varje dag. Tack för ert engagemang! ❤️

Vi har även släppt ut vår nya hemsida i verkligheten. Vår tanke och förhoppning är att hemsidan nu ska vara en naturlig kanal för dig att söka information på. Där hittar du alla våra publicerade nyhetsbrev i utskriftsvänligt PDF-format. Där hittar du även vår nya sektion "Senaste nytt". Och självklart kan du även läsa om såväl vilka produkter och tjänster vi tillhandahåller, som vilka aktuella kampanjer som gäller. Välkommen in på hemsidan för en rundtur.

[Till hemsidan](#)

Den 14:e maj släppte vi en ny version av ALMA. Har du inte redan uppdaterat är det hög tid att göra detta nu. Nedan hittar du en liten uppdateringsinstruktion:

Så här uppdaterar du ALMA

1. Gör en Backup (Obs! Måste göras på servern)
2. Dubbelkolla att ALMA är avstängt på samtliga datorer
3. Öppna ALMA Verktyg på din första dator
4. Klicka på fliken "Din server" och sedan på knappen
5. Klicka på fliken "Den här datorn" och sedan på knappen

Nu är första datorn klar! Har du flera datorer uppdaterar du dom så här:

6. Öppna ALMA Verktyg
7. Klicka på fliken "Den här datorn" och sedan på knappen
8. Klart!

Det har egentligen inte hänt så förfärligt mycket synligt i den här nya versionen, men det har däremot hänt en hel del under huven, så vi rekommenderar att du uppdaterar så snart du har möjlighet. Vi har till exempel gjort anpassningar för Försäkringskassans nya version av Tandem som sjösätts den 5:e juni. Vi har även gjort anpassningar för ALMA Cloud, samt gjort lite rättningar i bland annat Tandstatus, Parod och Daganteckningar.

En fullständig förteckning över vad som är nytt hittar du på vår hemsida, eller i ALMA Verktyg under fliken **Din server** och knappen **Nyheter**.



Versionsnyheter

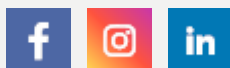
Sist men inte minst har vi äntligen gått live med ALMA Cloud. De första klinikerna är nu igång på riktigt alltså. Det har varit en spännande resa att lyfta upp ALMA i "molnet" och vi är nu mäktigt stolta över vår prestation. Är du också nyfiken på ALMA Cloud?

Lär mer på vår hemsida, eller hör av dig till oss så berättar vi mer!

 Jag vill veta mer om ALMA Cloud

Missa inte våra sociala medier!

Där bjuder vi på nyheter och tips och trix från supporten. Dessutom får du tjuvkika lite bakom kulisserna och se vilka vi är och hur vi har det på kontoret.



Nu har vi raljerat tillräckligt om oss själva, så nu vänder vi uppmärksamheten åt ditt håll.

Vi gissar att du är ganska nyfiken på ALMA Cloud vid det här laget? Den här månaden fokuserar vi på att besvara några av de vanligaste frågorna vi får gällande just ALMA Cloud.

1. Vad är egentligen ALMA Cloud?

ALMA Cloud är vår molnbaserade version av ALMA.

Att ALMA flyttar upp till "molnet" betyder egentligen att lagringen och säkerhetskopieringen av din ALMA-data inte längre sker lokalt på din mottagning.

Detta sker i stället på en extern server som ligger i det så kallade "molnet", vilket gör att du kommer åt att jobba med ALMA vart som helst ifrån så länge du har tillgång till internet.

Detta innebär också att alla versionsuppdateringar görs centralt ifrån oss, vilket betyder att du alltid har den senaste versionen av ALMA.



2. Är det verkligen säkert att ha patientjournalerna i "Molnet"?



Ja. Vi arbetar med modern och trygg teknik för att säkerställa säkerheten.

Dessutom krävs två-faktors autentisering för att logga in i systemet vilket är ett av de säkraste inloggningsalternativen för att stänga ute obehöriga inkräktare.

Denna två-faktors autentisering kan se lite olika ut beroende på vart du befinner dig när du loggar in i "molnet".

Sitter du till exempel lokalt på kliniken och jobbar lägger vi till ditt nätverk som ett betrott nätverk i vårt moln, och varje gång du vill logga in i molnet kontrolleras det så att du verkligen kommer från det betrodda nätverket. Sedan loggar du slutligen in med användarnamn och lösenord.



Sitter du och jobbar från annan ort, till exempel från sommarstugan eller hemifrån, loggar du in med användarnamn och lösenord och får bekräfta din inloggning med mobilappen Duo Security.

3. Kommer jag även åt mina röntgenbilder via molnet?

Jobbar du lokalt på kliniken på en dator där du har en lokal installation av ditt röntgensystem går det utmärkt att komma åt dina röntgenbilder via ALMA Cloud oavsett röntgensystem. Det fungerar precis likadant som det gör idag.

I nuläget har vi dock inget röntgensystem "i molnet" vilket innebär att du inte kommer åt dina röntgenbilder om du till exempel jobbar hemifrån. Vi håller dock på att jobba på en lösning för att lyfta upp vårt röntgensystem DentalEye i molnet, så detta är för tillfället bara en tidsfråga.



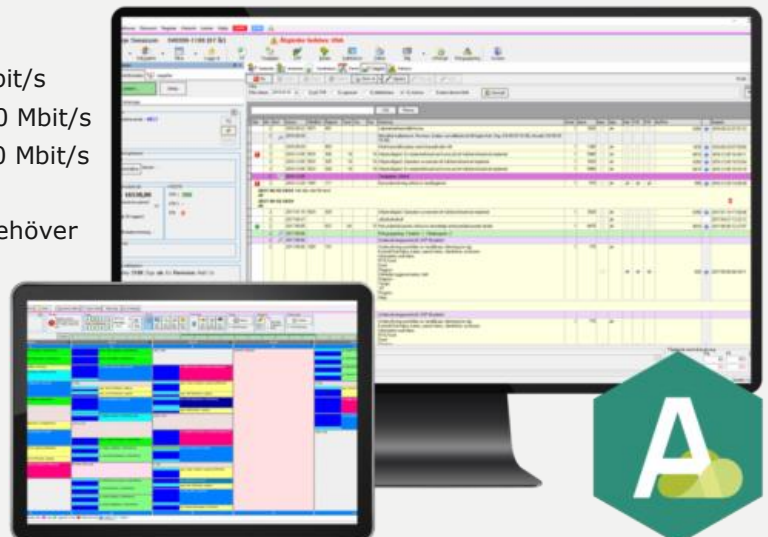
4. Vilka systemkrav ställs för att kunna jobba med ALMA Cloud?

Du har full mobilitet och kan i stort sett koppla upp dig till ALMA Cloud på vilken enhet som helst så länge du har internet. Dock får du bäst upplevelse om du sitter vid en PC med ordentlig skärm samt bra internetanslutning. Vi rekommenderar att du jobbar på en PC med operativsystem Windows 8 eller senare. Skärmen bör vara minst 22" med en upplösning på 1920x1080.

Ju bättre internethastighet du har desto bättre upplevelse. Tänk på att antalet samtidigt inloggade användare påverkar anslutningen.

- Är ni 1-4 personer rekommenderar vi minst 5/5 Mbit/s
- Är ni 5-10 personer rekommenderar vi minst 10/10 Mbit/s
- Är ni 10 eller fler rekommenderar vi minst 100/100 Mbit/s

Ska du använda en Mac-dator, telefon eller surfplatta så behöver ett program (app) installeras från AppStore/Google Play: Microsoft Remote Desktop.



Vi hoppas att mystiken kring ALMA Cloud nu har lättats upp något.
Det handlar ju till syvende och sist om samma ALMA trots allt, bara något flexiblare.
Har du några frågor eller funderingar är du som vanligt varmt välkommen att kontakta oss!

Soliga hälsningar
med en doft av försommar

//Ditt ALMA-team



Följ gärna almasoft.se på Facebook, Instagram och LinkedIn.



Ps: Du vet väl om att du alltid kan gå in på vår hemsida och se Mina sidor, läsa om våra nyheter, produkter och se film. Allt detta hittar du på: [Almasoft | Programutveckling för svensk privattandvård](#).

Där hittar du även våra publicerade nyhetsbrev i utskriftsvänligt pdf-format: [Nyhetsbrev Arkiv \(almasoft.se\)](#)