



ALMA-supporten tipsar!

Semestertider

Nu är verkligen sommaren här i all sin prakt. Vår hud har redan hunnit bli svedd av solen och knottrig av myggbett, och framför oss breder semestern ut sig med löften om lata dagar i solen, grillkvällar och sand mellan tårna.

Ska du jobba hela sommaren? Var inte ledsen, det ska vi också. Vi kommer hålla öppet enligt ordinarie öppettider, med ett litet undantag för midsommar. Då tänkte vi nämligen frossa i sill och dansa runt midsommarstången tills vi stupar.

Dagen innan midsommarafton, 24 juni, stänger vi vår växel kl. 15.00, och på midsommarafton, 25 juni, håller vi helt stängt.

Annars kommer vi hålla öppet precis som vanligt hela sommaren:

Måndag-Torsdag 07:00-17:00 med lunchstängt 12:00-13:00

Fredag: 07:00-13:00



Men gråt inga tårar för vår skull. Även om vi håller öppet som vanligt kommer såklart även vi på ALMASOFT få njuta av semester med sol och bad i sommar. Vår personal kommer gå omlott för att se till så vi alltid är bemannade med kunnig personal på plats, så att du kan nå oss om du behöver.

När höstterminen sedan tar sin början kommer vi vara mitt uppe i planeringen av våra kursresor till Arilds vingård. Vi fick tyvärr se oss besegrade av Covid19-pandemin så vi tvingades ställa in vårens planerade kursresor. Men nu börjar restriktionerna lätta så smått och vi vågar planera framåt igen. Du hänger väl med oss dit i september?

Passa på att anmäla dig redan nu, så vet du att du har något roligt att se fram emot i höst.



Jag vill följa med till Arilds Vingård

Nu springer Nyhetsbrevet ut på sommarlov och är tillbaka igen i augusti. Men traditionsbundna som vi är kommer vi innan dess bjuda på lite tips på hur du gör ditt ALMA semesterredo.



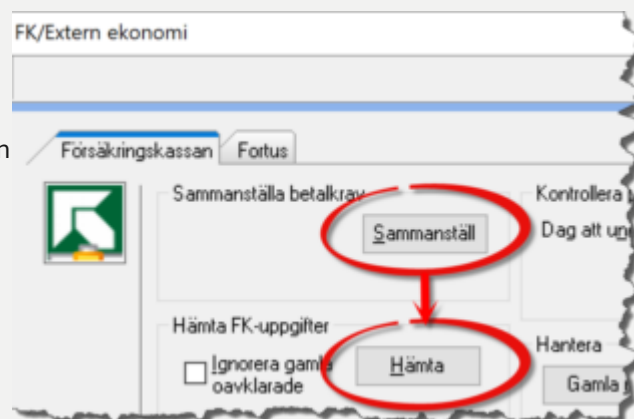
1. Se till så det är tomt under Gamla rader

Gamla rader visar dig vilka patienter som har åtgärdsrader liggande under Faktura-fliken. Orsaken till att det kan ligga åtgärdsrader där kan till exempel vara att man helt har missat att skriva ut Tandvårdsräkningen, eller att man kanske fått ett avslag på en räkning man tidigare skickat in till Försäkringskassan. Oavsett anledning behöver detta åtgärdas snarast möjligt. Innan du går på semester bör det vara tomt under Gamla rader.



2. Skicka in till Försäkringskassan

Har du verkligen sammanställt allt till Försäkringskassan nu innan du bommar igen kliniken för att slänga dig i solstolen? För säkerhets skull, Sammanställ och Hämta en gång till. Kolla också så att sammanställningslistan verkligen är tom efter att du sammanställt. Annars riskerar du att få en riktigt tråkig surdeg att hantera när du kommer tillbaka efter semestern.



3. Har du eTand?

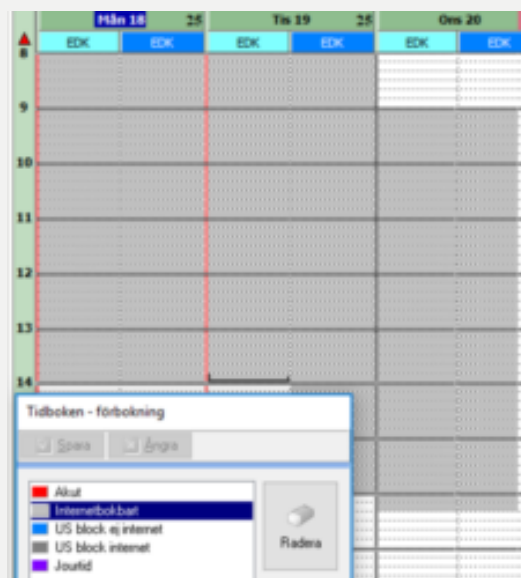
Stäng i så fall inte av din server när du går på semester!

eTand, som normalt sett är installerad på din server, är ju trots allt din digitala reception.

Det vore väl synd att hålla den stängd under hela din semester?

Kontrollera också så schemat är blockerat för onlinebokning under din semester så inga patienter står och knackar förgäves på din port medan du själv ligger och litar dig på stranden.

Se även till att du rullat ut förbokningsområden till efter semestern så dina patienter har en chans att boka in sig till hösten.



4. Har du SMS-tjänsten?

Tänk i så fall på att förlänga din sms-bevakning inför ledigheten så att patienterna som har tider inbokade de första dagarna efter din semester får sina sms.

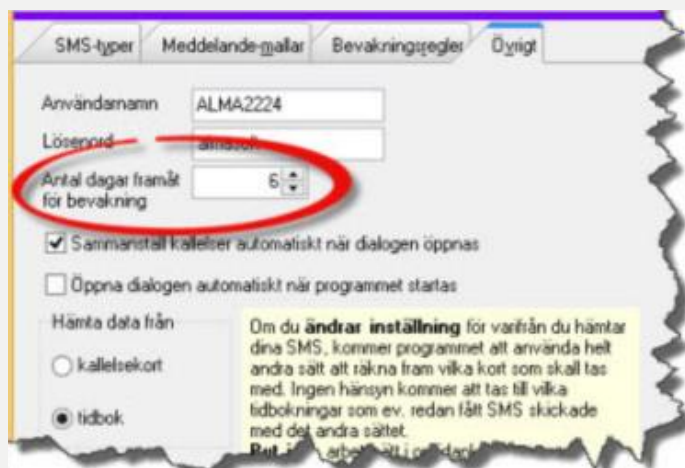
Så här gör du:

Gå till Funktioner -> SMS-hantering -> Inställningar (längst upp i vänstra hörnet).

Välj fliken "Övrigt". I rutan "Antal dagar framåt för bevakning" skriver du in hur långt fram i tiden du vill att SMS-hantering ska titta, alltså hur länge kommer kliniken att vara stängd.

Lägg på några extra dagars marginal; har du till exempel stängt i 30 dagar, ställ in bevakningen på 35 dagar. Spara och stäng inställningsdialogen genom att klicka på OK.

Klicka på knappen "Tidbok" (1) i SMS-fönstret, Klicka sedan på "Markering- Alla" (2) och för sedan över dina SMS som vanligt genom att klicka på "Överför" (3).



Obs!

Direkt efter överföringen kan du ändra tillbaka antal dagar för bevakning till normalläge igen, då slipper du tänka på detta när du kommer tillbaka efter semestern.



5. Backup!

Har du eBackup ifrån oss?

Meddela i så fall oss om du har tänkt hålla stängt under sommaren, och i så fall mellan vilka datum, framför allt om du avser stänga av din server. Då slipper vi jaga upp dig från din insvettade plats på strandhandduken i onödan om vi märker att din Backup inte kört som förväntat. Om du inte vill ringa oss och informera om din ledighet går det bra att även skicka oss ett mejl till support@almasoft.se med denna information. Glöm inte ange ditt kundnummer eller organisationsnummer i mejlet så vi säkert vet vem ärendet gäller.

Har du inte eBackup ifrån oss?

Se då till att du verkligen tar en full backup innan du rusar iväg på semester!

4. Håll dig ajour

Vi har flertalet kanaler som du kan följa där vi publicerar nyheter och annat smått och gott som är värt att veta. Såväl vår hemsida som våra sociala medier är säkra källor till snabb information, och dessa kommer uppdateras löpande även under sommaren. Så även om du är ledig och ligger i din baden baden och lapar sol kan du alltid surfa in till oss och kolla läget lite då och då. Dessutom bjuder våra sociala medier på en liten inblick bakom kulisserna så du kan se vad vi faktiskt pysslar med här på kontoret.

Till hemsidan



Nu tycker vi att du gjort dig förtjänt av en lat stund i solstolen, så skynda dig ut nu innan solen går i moln. Kom ihåg, sommaren är kort!



Följ gärna almasoft.se på Facebook, Instagram och LinkedIn.



Ps: Du vet väl om att du alltid kan gå in på vår hemsida och se Mina sidor, läsa om våra nyheter, produkter och se film. Allt detta hittar du på: [Almasoft | Programutveckling för svensk privattandvård](https://almasoft.se).

Där hittar du även våra publicerade nyhetsbrev i utskriftsvänligt pdf-format: [Nyhetsbrev Arkiv \(almasoft.se\)](https://almasoft.se)