



ALMASOFT
Mer värde i praktiken



ALMA-supporten tipsar!

Välkommen till en spännande höst

Visst känner man det i luften nu? Hösten är verkligen här på riktigt och naturen är en enda stor explosion av färger. Här på ALMASOFT ser vi fram emot hösten med stor tillförsikt.

Med den pågående pandemin blir ingenting som man tänkt sig eller är van vid, men det behöver inte nödvändigtvis vara negativt, vi har tvärtom tvingats hitta på nya kreativa lösningar och har därmed lärt oss massor med bra saker på kuppen.

Våra nätverksträffar för Qdent-användarna kör vi till exempel online via Teams, vilket dessutom möjliggör att fler kan ta del av dessa oavsett vart i landet man befinner sig. Inget ont som inte har något gott med sig.

Årets Swedental har tråkigt nog fått ställas in och vi sörjer såklart det faktum att vi inte får träffa våra härliga kunder det här året, men det går ju fler tåg som tur är. Och vem vet, kanske kör vi en egen liten digital mässa istället...Håll dig uppdaterad på vår hemsida och i våra sociala medier så du inte missar något.

Följer du oss inte redan på sociala medier är det förresten hög tid att börja nu, vi finns på såväl LinkedIn som Instagram och Facebook. Sök på @almasoft.se så hittar du oss. Säg gärna till dina kollegor att följa oss också.

Vi bjuder bland annat på tips och trix från supporten, nyheter, tävlingar och tjuvkik bakom kulisserna på kontoret. I december kommer vi dessutom bjuda på en julkalender som kommer vara späckad med fina erbjudanden och roliga tävlingar. Missa inte det!



På tal om erbjudanden! Just nu har vi en pågående SMS-kampanj som ger dig 20% rabatt vid påfyllning av SMS och på första året vid tecknande av nytt abonnemang. Passa på att fylla på SMS-förrådet.

Kampanjen gäller till och med 16:e oktober 2020.

Du kan ringa eller mejla oss din beställning, eller beställ direkt via vår hemsida. Rabatten kommer dras av från din faktura.



Beställ SMS här



I supporten får vi ofta frågor som berör Försäkringskassan och dess regler. Vi försöker såklart svara på alla frågor efter bästa förmåga, men alla frågor varken kan eller får vi svara på. Till exempel kan vi aldrig råda dig kring vilken åtgärdskod du ska välja eller vilket tillstånd som lämpar sig bäst med din tilltänkta åtgärd. Men vissa frågor kan vi faktiskt hjälpa dig med, så den här månaden bjuder vi på svaren till några av de allra vanligaste frågorna vi får gällande Försäkringskassan (som vi faktiskt kan besvara).

1. Jag har rapporterat in fel tand till Försäkringskassan. Hur åtgärdas det?

Hur stor operation som krävs för att åtgärda det felaktiga inskicket beror faktiskt på vilken åtgärdskod det handlar om. En vanlig lagning till exempel behöver du i regel inte återkalla om du bara ska ändra tandnumret. I detta fall räcker det faktiskt med att högerklicka på den signerade åtgärdsraden i Daganteckningarna och välja "Lägg till kommentarrad..."

Skriv i Text-fältet vilken tand det skulle ha varit istället, lägg med fördel även till en Avvikelse på kommentaren och avsluta genom att trycka OK.

Då får du en ny rad i direkt anslutning till originalraden som beskriver händelsen.

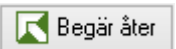
Kön	Ref.	Datum	Tillstånd	ÅtgKod	Tand	Yta	Pos	Notering
	2	2019-09-20	1001	101				Undersökning munhålan av tandläkare, bitewing (se rtg)
	2	2019-09-20	1001	101				Undersökning munhålan av tandläkare, bitewing (se rtg). Kontroll Oral hälsa karies, parad status, slemhinna, occlusion. Information oral hälsa. RTG Fynd: Fynd: Diagnos: Käkleder,tuggmuskulatur, bett Diagnos: Terapi: KF Prognos: Idag:
	2	2020-03-20	4001	701	11	I	11	Excisivering, Preparation av cavitet
	2	2020-04-20		Cor				Avbokning pga Corona
	2	2020-04-20		Cor				Avbokning pga Corona

2020-09-18 14:59 Obs! Ska vara tand 21 ah

Handlar det om exempelvis rotbehandlingar, extraktioner eller kronor där du rapporterat in fel tand till Försäkringskassan är det tyvärr inte mycket att be för, här räcker det inte med att bara skriva en kommentarrad. Besöket måste återkallas från Försäkringskassan och korrigeras innan det skickas in på nytt.

Så här återkallar du en tandvårdsräkning ifrån Försäkringskassan:

Öppna Faktura-fliken och klicka på knappen "Ing.TVR". Markera den faktura som är felaktig och klicka sedan på knappen "Begär åter".



Bekräfta ditt val genom att välja alternativet "Ja, jag vill återkalla..."

Nu har du fått en Försäkringskassa-symbol till höger på fakturaraden, tryck på denna för att hämta svaret och därmed slutföra din återkallning. Nu kan du stänga dialogen "Ing.TVR".

Om Försäkringskassan accepterar återkallningen kommer åtgärdsraderna från den återkallade tandvårdsräkningen att hamna under Faktura-fliken. Nu kan du stryka den felaktiga raden i Daganteckningsfliken och skriva om den med korrekta tanduppgifter. Sedan är det bara att signera din omskrivna åtgärd och skicka in din korrigerade tandvårdsräkning på nytt.

Känner du dig det minsta osäker på hur du korrigerar ett felaktigt inskick och inte riktigt vågar ge dig på det själv behöver du inte skämmas, du får givetvis ringa oss på supporten så hjälper vi dig.

2. Det står "Ej godkänd" när jag kontrollerar patienten mot Försäkringskassan, hur hanterar jag det?



Det här är ganska vanligt förekommande och kan exempelvis bero på att patienten i fråga är nytillkommen i Sverige alternativt har bott utomlands en period för att sedan återvända till Sverige. Det finns egentligen inte någon riktigt enkel lösning på hur man hanterar dessa patienter, vi ska dock försöka beskriva det smidigast möjliga tillvägagångssättet i ALMA:

- Använd inga ATB på patienten förrän du fått klart ifrån Försäkringskassan att patienten är godkänd.
- Ta betalt av patienten utan hänsyn till eventuell ersättning från Försäkringskassan, det vill säga ta betalt 100 % av patienten för vad varje åtgärd kostar.
- Skicka in besöken till Försäkringskassan. Dessa besök kommer hamna för Manuell hantering. (Värt att veta är att handläggningstiderna på den här typen av ärenden dessvärre är ganska långa för tillfället, upp till ett halvår eller mer.)
- Om Försäkringskassan i slutändan visar sig godkänna patienten och dess inskickade besök betalar du tillbaka de eventuella pengar patienten hade rätt till i högkostnadsersättning när beslutet från Försäkringskassan är klart. Hantera utbetalningen till patienten utanför ALMA och skriv en utförlig Daganteckning som förklarar hur utbetalningen gått till, vilket belopp det handlar om och varför utbetalningen gjorts. Känner du dig det minsta osäker på hur du ska hantera den eventuella utbetalningen till patienten och ha koll på vilket belopp patienten egentligen ska få tillbaka så tveka inte, ring oss så hjälper vi dig efter bästa förmåga.

Obs! Glöm inte förklara för patienten orsaken till att hen får betala 100% och att hen kommer få eventuell ersättning utbetald i efterhand om/när hen blir godkänd hos Försäkringskassan.

3. Hur kan jag få ersättning ifrån Försäkringskassan utan att debitera patienten?

Det enkla svaret på denna fråga är; **det kan du inte!**

Försäkringskassan beräknar högkostnadsersättningen på referenspriset eller lägsta pris. Om du rabatterar patientkostnaden så pass mycket att referenspriset påverkas får du en lägre högkostnadsersättning. Enkelt uttryckt kan du inte ge rabatt på rabatt.

Patientens del kan aldrig vara 0 kr.

Högkostnadsersättningen är egentligen patientens pengar.

För att förstå hur det här hänger ihop skulle man kunna tänka sig att patienten betalar 100 % till tandläkaren, och skickar sedan in sitt kvitto till Försäkringskassan som i sin tur betalar ut högkostnadsersättningen direkt till patienten. Kliniken hade alltså aldrig fått se denna utbetalning.

Men för att underlätta administrationen av högkostnadsersättningen dras denna av redan vid besöket så att patienten bara betalar "sin" del av kostnaden till tandläkaren och behöver aldrig ligga ute med Försäkringskassans del själv.

Denna del får sedan kliniken utbetald istället. Det är därför du vid varje besök kontrollerar patienten mot Försäkringskassan innan du debiterar besöket, så att du (och systemet) vet vad patienten har för ingående karensbelopp, och därmed vad dagens besök kommer att kosta patienten.

Det står dig givetvis fritt att inte debitera patienten någonting alls för besöket, men då har du heller inte rätt begära någon ersättning ifrån Försäkringskassan.

Det finns helt enkelt inget lagligt sätt komma runt detta på.

Skulle du mot all förmodan skicka in en ersättningsbegäran till Försäkringskassan, utan att patienten betalar patientbeloppet av fakturan till kliniken, så kommer du med all trolig säkerhet få ett återkrav på utbetald högkostnadsersättning vid en eventuell efterhandskontroll.



Kura nu in dig i en härlig filt och ta hand om dig i höstrusket.



Friska hösthälsningar
// Ditt ALMA-team

Följ gärna almasoft.se på Facebook, Instagram och LinkedIn.



Ps: Du vet väl om att du alltid kan gå in på vår hemsida och se Mina sidor, läsa om våra nyheter, produkter och se film. Allt detta hittar du på: www.almasoft.se. Dessutom finns alla våra utgivna nyhetsbrev i utskriftsvänligt pdf-format på vår hemsida: <http://www.almasoft.se/tls/support-alma-tls/supporten-tipsar>
Tänk på att du måste vara inloggad för att kunna läsa.